

De nieuwe Europese privacywet, de Algemene Verordening gegevensbescherming.

In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik als therapeut moet voldoen, omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

1. Benoemen persoonsgegevens.

De volgende persoonsgegevens van de cliënten leg ik vast in het cliëntendossier:

- Naam, adres, postcode, woonplaats.
- Geboortedatum.
- Telefoonnummer en e-mail.

Bij minderjarige cliënten:

- Ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

- Huisarts
- School van de minderjarige cliënt.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- Gezondheid
- Godsdienst of levensovertuiging
- Zaken m.b.t. de seksualiteit
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

2. Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

2.1 Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2.2 Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

2.3 Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

2.4 Minderjarigen

Indien de patiënt/cliënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf maar nog niet die van 16 heeft bereikt, is tevens de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder de toestemming van de ouders of voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel van de patiënt te voorkomen, alsmede indien de patiënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de

behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

3. Vastleggen hoe de cliënt/patiënt wordt geïnformeerd.

- Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
- Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst.
- Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.
- Ik vraag bezoekers van mijn website om hun naam en e-mailadres in te vullen om contact op te kunnen nemen en vragen te beantwoorden.

4. Vastleggen wie er daadwerkelijk werken met de clientdossiers.

- Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
- Ik bespreek wel eens met collega 's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5. Beveiliging persoonsgegevens (cliëntendossiers).

5.1 Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.

5.2 E-mail adressen zijn goed beveiligd.

6. Verwerkersovereenkomst met externe leverancier.

De Website bouwer DTG. Ardis administratiekantoor.

7. Datalekken. Uitleg.

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij dat datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Een datalek moet gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten.

De betrokkenen leven alleen geïnformeerd te worden als een datalek ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dit kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen.

Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met een leverancier en ik word tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Kerkrade, 18 mei 2018.

Terry Gerrickens-Zöld.

